NATIONAL
PROBATION
SERVICE

વિકિટમ કોન્ટેકટ સપોર્ટ

નેશનલ પ્રબેશન સર્વિસ વિકિટમ કોન્ટેકટ સ્કીમની ભૂમિકા

હ્કૃત વિકિટમ કોન્ટેકટ સ્કીમ વિષે

તમને આ પત્રિકા ધ નેશનલ પ્રબેશન સર્વિસ હ્કૃત્અ પોલિસ અથવા વિટનેસ કેઅર યૂનિટે પ્રબેશન વિકિટમ કોન્ટેકટ સ્કીમ વિષે માહિતી આપવા આપી છે. તમારો સંપર્ક સાધવાની પ્રબેશન વિકિટમ કોન્ટેકટ સ્કીમની કાનૂની ફરજ બને છે કારણકે તમે અથવા તમારા નજીકની કોઇ પણ વ્યકિત, જાતીય કે લૈંગિક સબંધીત (સેકસ્યૂઅલ) અથવા હિંસક ગુનાનો ભોગ બન્યા છો, અને ગુનેગારને ૧૨ મહિનાઓ અથવા તે કરતાં વધારે સમય માટે કેદમાં પૂરવામાં આવ્યા છે, અથવા તેમની અથવા તેણીની મુકિત કે રુખસદ (ડિસ્ચાર્જ) માટે મર્યાદાઓ સાથે હોસ્પિટલમાં અટકાયતમાં રાખવામાં આવ્યા છે.

હવે પછી શું થશે ?

પોલિસ તમારી વિગતો વિકિટમ કોન્ટેકટ સ્કીમને પસાર કરશે, સિવાયકે તમે એવુ કહયું હોય કે તમને તે માટે ઇચ્છા નથી. વિકિટમ લિએઝન ઓફિસર (સંપર્ક ધરાવનાર અધિકારી) તમારો ટેલિફોન અથવા પત્ર દ્વારા સંપર્ક સાધી, તમારા ઘરે અથવા બીજા કોઇ અનુકૂળ સ્થળે તમને અપોઇન્ટમેન્ટ આપશે. આ અધિકારી તપાસ કરશે કે તમને એવી કોઇ ખાસ કે વિશિષ્ટ જરૂરિયાતો છે કે જેમાં તમારી ઇચ્છા પ્રમાણે ધ્યાન દેવામાં આવે. દા.ત. તમને ઇન્ટરપ્રિટરનો ઉપયોગ કરવાની ઇચ્છા થઇ શકે. જો તમે આવા અધિકારીને મળો તો તમારી સાથે કોઇ એક મિત્ર અથવા વિકિટમ સપોર્ટમાંથી કોઇ એક સ્વયંસેવક (વોલન્ટિઅર) આવી શકે.

ગુનેગારને અદાલતમાં સજા થયાના આઠ અઠવાડિયાઓની અંદર તમને તમારા ઓફિસર પાસેથી માહિતી મળશે. જો તમને તે સમય પહેલાં સંપર્ક સાધવાની ઇચ્છા થાય તો, તમે તમારા સ્થાનિક પ્રબેશન ઓફિસને ફોન કરી શકો (તેઓનો નંબર તમારી સ્થાનિક ટેલિફોન ડિરેકટરીમાં હશે) અને તમે તેઓને વિકિટમ કોન્ટેકટ યૂનિટના સંપર્કમાં મૂકવા વિનંતી કરી શકો.

આ સેવા સાથેનું તમારુ સમાવિષ્ટપણુ સંપૂર્ણરીતે સ્વૈચ્છિક છે, અને ગુનેગારની સજા દરમિયાન કોઇ પણ સમયે તમે વિકિટમ લિએઝન ઓફિસર સાથે સંપર્ક ધરાવવા વિષે તમે તમારો વિચાર બદલી શકો.

જો હું વિકિટમ લિએઝન ઓફિસરને મળુ તો હું શું અપેક્ષા રાખી શકું ?

ઓફિસર કે અધિકારીઃ

- તપાસ કરશે કે તમારા પ્રત્યે ગુનેગારની વર્તણૂંક વિષે તમને કોઇ તાત્કાલિક ફિકર- ચિંતા છે
- વિકિટમ કોન્ટેકટ સ્કીમને તમે આપેલ માહિતી વિષે શું થશે તેનો ખુલાસો કરશે
- ફોજદારી ન્યાય માટેની કાર્યપધ્ધતિ (ક્રિમિનલ જસ્ટિસ પ્રોસેસ) વિષે અને જે રીતે જેલ કે કેદખાનાઓ (પ્રિઝન) અને સુરક્ષિત હોસ્પિટલ્સની કામગીરી કરે છે તેની માહિતી પૂરી પાડશે
- ગુનેગારની સજાનો શું અર્થ થાય છે તે અને ગુનેગાર કેદખાના - જેલમાં અથવા હોસ્પિટલમાં કેટલા લાંબા સમય માટે છે તેના નિર્ણયો કેવી રીતે કરવામાં આવે છે તેનો ખુલાસો આપશે.
- ગુનેગારની સજા દરમિયાન તમને મહત્વની પ્રગતિ વિષે માહિતગાર રાખવામાં આવે તે માટે તમને પૂછશે (જેમકે જયારે કેદીને કોઇ જુદા પ્રકાર કે કોટિની જેલ અથવા હોસ્પિટલમાં સ્થળાંતર કરવામાં આવે ત્યારે)
- તમારા સ્થાનિક વિસ્તારમાં તમને ઉપયોગી નીવડી શકે તેવી બીજી સેવાઓ વિષે માહિતી પૂરી પાડશે.

ગુનેગારની સજાના સમય દરમિયાન જો હું વિકિટમ લિએઝન ઓફિસર સાથે સંપર્કમાં રહેવાનો નિર્ણય કરુ તો શું?

જો તમને ઓફિસર સાથે સંપર્ક રાખવાની ઇચ્છા હશે તો, તે અથવા તેણી ભ

- ગુનેગારને જ્યારે અંતમાં કેદખાના અથવા હોસ્પિટલમાંથી મુકત કરવામાં આવે ત્યારે તમે તમારા વિચાર પ્રમાણે તેમના ઉપર કઇ શરતો મૂકવામાં આવે તે વિષે તમે તમારા દ્રષ્ટિબિંદુની કેવી રીતે રજૂઆત કરી શકો તેનો ખુલાસો કરશે. આમાં તમારા અથવા તમારા કુટુંબનો સંપર્ક નહિ કરવાની શરતનો કદાચ સમાવેશ થઇ શકે
- ગુનેગારને કયારે મુકત કરવામાં આવે છે, અને તમને લાગુ પડી શકે તેવી કોઇ શરતોની તમને માહિતી આપશે
- ગુનેગારની જ્યારે કમ્યૂનિટિમાં દેખરેખ રાખવામાં આવતી હોય ત્યારે તમારા સંપર્કમાં રહી અને ગુનેગારના દેખરેખનો અંત કયારે આવે છે તેની તમને માહિતી આપશે

બીજા ઉપયોગી નંબરો

પ્રિઝન સર્વિસ વિકિટમ હેલ્પલાઇન
0845 7585 112

કેદી તરફથી કોઇ અનિચ્છિત સંપર્ક વિષે જો તમે ચિંતિત બનો તો તમે આ મદદ કરનારી લાઇનને ફોન કરી શકો.

હેલ્પલાઇન સ્ટાફ તમારી વિગતો પ્રિઝન ગવર્નરને પસાર કરશે, કે જેઓ ત્યારબાદ ઝીણવટભરી તપાસ કરી અને શું કાર્યવાહી કરવી તેનો નિર્ણય લેશે. આમાં કદાચ કેદીના પત્રવ્યવહાર અને ટેલિફોન કોલસનું અનુશ્રવણ કરવાનો સમાવેશ થઇ શકે. હેલ્પલાઇન સ્ટાફ તમને વ્યકિતગત કેદી વિષે માહિતી આપી ન શકે પણ તમારી ફિકર- ચિંતા પ્રત્યે કેવી રીતે ધ્યાન આપવામાં આવ્યુ છે તેની તમને માહિતી આપી શકે.

વિકિટમ સપોર્ટ
0845 30 30 900

જે લોકોને ગુનાની અસર થઇ હોય તેઓને માટે વિકિટમ સપોર્ટ એ કોઇ એક રાષ્ટ્રીય સખાવત (નેશનલ ચેરિટિ) છે. તે કોઇ એક નિષ્પક્ષ સંસ્થા છે અને કમ્યૂનિટિના બધાજ વિભાગોને વિનામૂલ્યે અને વિશ્વાસપાત્ર સેવા ઓફર કરે છે. સ્વયંસેવક લાગણીવાળી અથવા વહેવારુ મદદ આપી શકે

ફરિયાદો

જો તમને મળતી સેવા સાથે કોઇ ફરિયાદ હોય તો, કૃપા કરી વિકિટમ લિએઝન ઓફિસર અથવા તેઓના મેનેજર સાથે વાતચીત કરશો, કે જેઓ મદદરૂપ બનવાનો પ્રયત્ન કરશે. જો આ કામ લાગી શકે તેવુ ન હોય અથવા તમને મેનેજર સાથે વાતચીત કરવાની ઇચ્છા ન હોય તો, તમે તમારા સ્થાનિક પ્રબેશન વિસ્તારના ચીફ ઓફિસરને લિખિત ફરિયાદ કરી શકો. જો તમને સંતોષ ન થાય તો તમે સ્થાનિક પ્રબેશન બોર્ડને ફરિયાદ કરી શકો, કે જેઓ તમારી ફિકર- ચિંતાની તપાસ કરશે. જો હ્કૃત દ્વારા તમારી ફરિયાદનો ઉકેલ લાવી ન શકાય તો, તમારા સ્થાનિક હ્ઢ મારફતે અપીલનો છેલ્લો તબકકો હશે, કે જેઓ તમારા વતી પાર્લમેન્ટરિ ઓમ્બ્ડસમેનને તમારી ફરિયાદ ઉપસ્થિત કરશે.

પ્રશ્નો અને વધારે માહિતી

જો તમને આ પત્રિકામાં રહેલ માહિતી વિષે કોઇ પ્રશ્નો હોય અથવા વિકિટમ લિએઝન ઓફિસર સાથે કોઇ પણ તાત્કાલિક ફિકર- ચિંતાની ચર્ચા કરવાની ઇચ્છા હોય તો, તમે તમારા સ્થાનિક પ્રબેશન વિસ્તારનો સંપર્ક સાધી શકો.

જો તમને આ પત્રિકા બીજી ભાષામાં જોઇતી હોય તો, કૃપા કરી વિનંતી કરો.