

受害人联络方案



全国监管罪犯部门受害人联络方案之简介

关于NPS受害人联络方案

全国监管罪犯部门(National Probation Service, 简称NPS)、警察或目击者关怀小组(Witness Care Unit)给予你这份宣传册, 是告诉你有关监管的受害人联络方案(Victim Contact Scheme), 监管受害人联络方案具有法律责任与你联络, 这是因为你或者是你所亲近的人士, 是一宗性犯罪或暴力犯罪的受害人, 同时该罪犯已经被监禁12个月或以上, 或是被拘留在医院里, 并对他/她的出院具有限制。

随后将发生什么?

警察将把你的详情转交给受害人联络方案, 除非你不希望他们这样做。一位受害人联络官将通过电话或信函与你联络, 提供一个预约, 这可以在你家中或是其它适宜的地方。该联络官将检查你是否有任何你希望考虑在内的特殊需求。例如: 你可能希望使用一位口语翻译。如果你与该联络官见面, 你可能也会希望有一位朋友或是来自受害人援助的志愿者陪伴你。

你的联络官应该在罪犯被法庭判处刑期之后的8个星期内与你联络。如果你希望在此之前进行联络, 你可以致电给你当地的监管官(他们的电话号码登录在你的地方电话簿上), 并要求他们让你与他们的受害人联络小组联系。

你是否与该部门联络将完全取决于你的愿望, 你可以在罪犯服刑期间的任何时候, 改变你是否与一位受害人联络官接触的想法。

如果我与受害人联络官见面, 我应该有什么样的期待?

联络官将:

- 检查你是否就罪犯对你的行为有着最为迫切的担心。
- 解释你给予受害人联络方案的信息将会如何处理
- 提供有关刑事司法程序和监狱与监禁医院的运作方式的信息
- 解释对罪犯的判决的含意, 以及如何对罪犯待在监狱或医院里的时间长短作出决定的
- 询问你是否需要在罪犯服刑期间被知会重要的进展(例如, 在罪犯被移动到另外一个等级的监狱或医院的时候)
- 提供你可能会认为有用的、在你当地的其它服务机构的信息

如果我决定在罪犯的刑期中与一位受害人联络官保持联系，将会如何？

如果你希望与一位联络官保持联系，他/她能够

- 对你解释，在罪犯最终从监狱或医院中被释放的时候，你如何转达你可能会有的，你认为应该给予罪犯的条件看法
- 在罪犯被释放的时候通知你，同时告知你任何与你相关的条件
- 当罪犯被监督于社区的时候，与你保持联络，同时，在罪犯的监督期即将结束时，通知你。

其它有用的电话号码

监狱机构受害人帮助热线(Prison Service Victim Helpline)

0845 7585 112

如果你担心你不想得到的、来自罪犯的联络,你可以致电这个热线。

热线职员将把你电话详情转交给监狱长,他/她将调查此事,并作出如何进行处理的决定。这可能会包括监控罪犯的信件和电话。热线职员不可以告诉你特定犯人的信息,但是他们将会告诉你,你的担心是如何处理的。

受害人援助(Victim Support)

0845 30 30 900

受害人援助是针对被犯罪影响到的人士的全国性慈善机构。这是一个独立的机构,对社区的所有层面提供免费和保密的服务。志愿者可以提供情感或实际帮助。

投诉

如果你对所接受到的服务进行投诉,请告诉你的受害人联络官或是他们的经理,他们将尝试给予帮助。如果这样无法解决问题,或者是不希望与经理谈话,你可以给你的当地监管地区的最高主管写信进行投诉。如果你仍然不满意,你可以投诉至地方监管委员会,他们将调查你的问题。如果一项投诉无法得到全国监管罪犯部门(NPS)的解决,最终的上诉程序将是通过你当地的国会议员,他/她将会代表你对议会监察专员提出你的投诉。

问题和进一步的信息

如果你对本宣传册的内容有着任何问题,或者是希望与一位受害人联络官讨论任何最为迫切的担心,你可以联络你的地方监管区域。

如果你需要本宣传册的不同语言版本,请向我们索取,