



ভিকটিম কনট্যাক্ট স্কীম

(অপরাধের ফল ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির সঙ্গে যোগাযোগের প্রকল্প)
ন্যাশনাল প্রবশন সার্ভিস ভিকটিম কনট্যাক্ট স্কীম পরিচিতি

এনপিএস ভিকটিম কনট্যাক্ট স্কীম সংক্রান্ত কিছু কথা

ন্যাশনাল প্রবশন সার্ভিস (এনপিএস) পুলিশ ও উইটনেস কয়ার ইউনিট আপনাদের প্রবশন ভিকটিম কনট্যাক্ট স্কীম সম্পর্ক অবহিত করার জন্য এই লিফলেট বিতরণ করছে। প্রবশন ভিকটিম স্কীমের আইনগত দায়িত্ব আছে আপনাদের সঙ্গে যোগাযোগ করবার, কারণ আপনি অথবা আপনার ঘনিষ্ঠ কানও ব্যক্তি, কানও যৌন বা ভয়ানক কানও অত্যাচারের শিকার হয়েছেন এবং সেই অত্যাচারকারীক ১২ মাস বা তার বেশি সময়ের জন্য কারাদণ্ড দণ্ডা হয়ে অথবা তাক হাসপাতাল আটক রাখা হয়েছ, যখন থক তার ছাড়া পাওয়ার বিষয়টি নিয়ন্ত্রণাধীন আছে।

পরবর্তীত কি হব?

আপনি যদি তাদের সটা করত মানা না কর থাকন, তাহল পুলিশ আপনাদের যাবতীয় তথ্য ভিকটিম কনট্যাক্ট স্কীমক সরবরাহ করব। একজন ভিকটিম লিয়াজা কর্মকর্তা টেলিফোন বা চিঠির মাধ্যম আপনাদের বাড়ীত কিংবা সুবিধাজনক স্থান যোগাযোগের সময় নির্ধারণ করবন। সেই কর্মকর্তা দখবন য আপনার বিশেষ কানও প্রয়োজন আছে কিনা যটা আপনি চান য বিবচনা কর দখা হক। উদাহরণস্বরূপ বলা যত পার য, আপনারা কউ কউ হয়তা অনুবাদক বা ইন্টারপ্রিটারের সহায়তার প্রয়োজনীয়তা বাধ করত পারন। কর্মকর্তার সাথ সাক্ষাৎকালীন সময় আপনারা আপনাদের নিকট বন্ধু বা ভিকটিম সাপোর্টর কানও স্বচ্ছসবকক সাথ রাখত পারন।

আদালত অপরাধীর শাস্তিপ্রদানের আট সপ্তাহের মধ্য আপনাদের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা আপনাদের সঙ্গে যোগাযোগ করবন। আপনারা যদি এই সময়ের পূর্বেই যোগাযোগ করত চান তাহল আপনারা স্থানীয় প্রবশন অফিস ফান করত পারন (আপনার স্থানীয় ফান ডাইরেক্টরীত তাদের নাম্বারগুলো রয়ছ) এবং তাদের ভিকটিম কনট্যাক্ট ইউনিটের সঙ্গে আপনাদের যোগাযোগ করিয় দিত বলবন।

এই সবার সাথ নিজক যুক্ত রাখা সম্পূর্ণ আপনাদের ইচ্ছাধীন এবং য কান অবস্থাতই আপনি অপরাধীর সাজা ভাগকালীন সময় ভিকটিম লিয়াজা কর্মকর্তার সাথ যোগাযোগের ব্যাপার সিদ্ধান্ত বদলাত পারন।

যদি আমি ভিকটিম লিয়াজা কর্মকর্তার সাথ সাক্ষাত করি তাহল তার কাছ থক আমি কি আশা করত পারি?

কর্মকর্তা:

- আপনাদের প্রতি অপরাধীর আচরণ আপনাদের কানও উদ্বেগ আছে কিনা সটা তিনি পরখ কর দখবন।
- ভিকটিম কনট্যাক্ট স্কীম সরবরাহকৃত আপনাদের তথ্যাবলী ব্যাখ্যা করবন।
- আপনাক অপরাধী বিচারের প্রক্রিয়া, জল ও সিকিউর হাসপাতাল কিভাবে পরিচালিত হয় তা সম্পর্ক অবহিত করবন।
- অপরাধীর সাজার বিষয়টি এবং কিসর ভিত্তিত অপরাধী জল / হাসপাতাল কতদিন থাকব তা নির্ধারিত হয় এই সমস্ত বিষয়াদি ব্যাখ্যা করবন।
- অপরাধীর সাজা ভাগকালীন সময়ের বিভিন্ন অবস্থার বা পরিবর্তনের তথ্য আপনি পত চান কি না তা জন নিবন। (উদাহরণস্বরূপ বলা যায় যখন কান কয়দী এক জল থক অন্য জল বা হাসপাতাল স্থানান্তরিত হয়)
- আপনাক আপনাদের এলাকায় অন্যান্য প্রয়োজনীয় সবা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ করবন।

আমি যদি অপরাধীর সাজাকালীন সময় ভিকটিম লিয়াজা কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ রাখি তা হল কি পরিস্থিতির উদ্ভব হবে?

আপনি যদি একজন কর্মকর্তার সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রাখত চান, তাহলে তিনি আপনাকে:

- অপরাধী জল বা হাসপাতাল থেকে মুক্তি লাভের পর তার উপর কান্ কান্ শর্তাবলী আরোপ করা উচিত হবে সেই বিষয় আপনার মতামত কিভাবে প্রকাশ করবেন তা ব্যাখ্যা করতে পারেন। আপনার বা আপনার পরিবারের সাথে যোগাযোগ না করা একটি অন্যতম শর্ত হতে পারে।
- অপরাধী কখন জল থেকে মুক্তি পাবে বা আপনার সাথে জড়িত য কান বিষয় সম্বন্ধে আপনাকে অবহিত করতে পারেন।
- অপরাধীকে যখন কমিউনিটি পর্যবেক্ষণ / নজরদারীর অধীন রাখা হয় তখন কর্মকর্তা আপনার সাথে যোগাযোগ রাখতে পারেন এবং এই নজরদারী / পর্যবেক্ষণ কখন শেষ হবে আপনাকে তা অবহিত করতে পারেন।

অন্যান্য প্রয়োজনীয় নম্বর

প্রিজন সার্ভিস ভিকটিম হেল্প লাইন
0845 7585 112

আপনি যদি কান কয়দীর অনাকাঙ্ক্ষিত যোগাযোগের ফলে বিচলিত হন, তবে হেল্প লাইন ফোন করতে পারেন।

হেল্প লাইনের কর্মী আপনার প্রদত্ত সকল তথ্য প্রিজনে গভর্নরকে প্রেরণ করবেন। প্রিজনে গভর্নর পরবর্তী সঠিক ব্যবস্থা তদন্তের মাধ্যমে গ্রহণ করবেন। কয়দীর চিঠিপত্র এবং ফোনকলগুলো পর্যবেক্ষণ করা এই ব্যবস্থার অধীন হতে পারে। হেল্প লাইন কর্মীগণ আপনাকে কান নির্দিষ্ট কয়দীর ব্যাপারে তথ্য দিতে পারবেন না, তবে আপনার উদ্বেগের বিষয়টিতে কি পদক্ষেপ নেওয়া হয়েছে তা জানিয়ে দেন।

ভিকটিম সাপোর্ট
0845 30 30 900

ভিকটিম সাপোর্ট হল অপরাধের ফলে ক্ষতিগ্রস্ত লোকজনদের জন্য একটি জাতীয় দাতব্য সংস্থা (ন্যাশনাল চ্যারিটি)। এটি একটি স্বাধীন সংস্থা এবং কমিউনিটির সকল অংশ বিনামূল্যে গাণনীয় সবা প্রদান করে থাকে। স্বাস্থ্যসংক্রান্ত আবগাধন বা বাস্তব সম্মত সাহায্য প্রদান করতে পারেন।

অভিযোগ সমূহ

আপনাদের যদি প্রাপ্ত সবা সম্পর্কে কান অভিযোগ থাকে তাহলে ভিকটিম লিয়াজা কর্মকর্তা বা তাদের ব্যবস্থাপক যারা আপনাদেরকে সাহায্য করতে পারেন তাদের বলুন, এতে যদি কাজ না হয় কিংবা আপনারা যদি ব্যবস্থাপকের (ম্যানজার) সাথে কথা বলতে আগ্রহী না হন তাহলে আপনাদের স্থানীয় প্রবশন এলাকার প্রধান কর্মকর্তা (চীফ অফিসার)কে লিখিত ভাবে অভিযোগ অবহিত করতে পারেন। আপনারা যদি এর পরও অসন্তুষ্ট থাকেন তবে আপনাদের স্থানীয় প্রবশন বোর্ডের কাছে অভিযোগ করুন। বোর্ড আপনাদের অসুবিধাগুলো তদন্ত করে দেখবে। এর পরও যদি এনপিএস আপনাদের অভিযোগের সমাধান করতে ব্যর্থ হয়, আপনারা স্থানীয় এমপিএসের মাধ্যমে চূড়ান্ত আবদান করতে পারেন যিনি আপনার পক্ষ পাল্টামন্ত্রী ওমবুডসম্যানের কাছে আপনার অভিযোগ তুলে ধরবেন।

প্রশ্ন ও পরবর্তী তথ্যের জন্য

আপনাদের যদি এই প্রচার পত্রের কান তথ্য নিয়ে কান জিজ্ঞাসা থাকে অথবা আপনারা যদি আসন্ন বিষয় নিয়ে ভিকটিম লিয়াজা কর্মকর্তার সাথে আলোচনা করতে চান তাহলে আপনারা স্থানীয় প্রবশন এলাকায় যোগাযোগ করতে পারেন।

অন্য ভাষায় এই প্রচারপত্র পত চাইলে দয়া করে আমাদের অবহিত করুন।