



# Program Kontaktu z Ofiarami

## Wprowadzenie do Programu Kontaktu z Ofiarami (Victim Contact Scheme) realizowanego przez National Probation Service (Krajowa Służba Kuratorska)

### Informacje na temat Programu Kontaktu z Ofiarami NPS

Autorami niniejszej ulotki mającej na celu zaprezentowanie Programu Kontaktu z Ofiarami są National Probation Service (NPS), policja i Zespół ds. Opieki nad Świadcami (Witness Care Unit). Mamy prawny obowiązek skontaktowania się z Tobą w ramach probacyjnego Programu Kontaktu z Ofiarami, ponieważ Ty lub ktoś z Twojego bliskiego otoczenia jest ofiarą przemyśle lub przestępstwa na tle seksualnym, którego sprawca został skazany na karę co najmniej 12 miesięcy więzienia lub został zatrzymany w szpitalu, gdzie obowiązują go ograniczenia dotyczące wypisu.

### Co dalej?

Policja prześle Twoje dane do Programu Kontaktu z Ofiarami, chyba że nie wyrazisz na to zgody. Funkcjonariusz ds. kontaktu z ofiarami skontaktuje się z Tobą telefonicznie lub listownie, proponując spotkanie u Ciebie w domu lub w innym dogodnym miejscu. Funkcjonariusz ustali, czy masz jakieś szczególne potrzeby, które Twoim zdaniem powinny zostać uwzględnione. Możesz, na przykład, potrzebować usług tłumacza. Spotkanie z funkcjonariuszem może odbyć się w towarzystwie Twojego znajomego lub wolontariusza z organizacji Victim Support (Pomoc Ofiarom).

Funkcjonariusz powinien skontaktować się z Tobą w przeciągu ośmiu tygodni od momentu skazania przestępcy przez sąd. Jeżeli chciał(a)byś skontaktować się z nim wcześniej, możesz zadzwonić do lokalnego urzędu nadzoru kuratorskiego (numer telefonu można znaleźć w lokalnej książce telefonicznej) i poprosić o połączenie z Zespołem ds. Kontaktu z Ofiarami (Victim Contact Unit).

**Twój udział w programie jest całkowicie dobrowolny. W każdym momencie w trakcie odbywania kary przez przestępcę możesz zmienić zdanie odnośnie kontaktowania się z funkcjonariuszem ds. kontaktu z ofiarami.**

### Czego mogę oczekiwać, spotykając się z funkcjonariuszem ds. kontaktu z ofiarami?

Funkcjonariusz:

- Sprawdzi, czy masz obawy dotyczące zachowania się przestępcy wobec Ciebie w najbliższej przyszłości
- Wyjaśni, co dzieje się z informacjami, których udzielasz w Programie Kontaktu z Ofiarami
- Objaśni zasady funkcjonowania sądownictwa karnego, więzień i szpitali o zaostrzonym rygorze
- Wytłumaczy, co oznacza fakt skazania przestępcy i w jaki sposób podejmowane są decyzje dotyczące długości pobytu przestępcy w więzieniu lub szpitalu
- Zapyta, czy chciał(a)byś być na bieżąco informowany(-a) o rozwoju wypadków w okresie trwania kary (na przykład, kiedy więzień zostaje przeniesiony do więzienia lub szpitala innej kategorii)
- Poinformuje o innych dostępnych w Twojej okolicy usługach, które mogą okazać się przydatne

## Decyduję się pozostać w kontakcie z funkcjonariuszem ds. kontaktu z ofiarami w trakcie odbywania kary przez przestępcę. Co wówczas?

Jeśli chcesz utrzymywać kontakt z funkcjonariuszem, to on:

- Wyjaśni, w jaki sposób możesz przedstawić swoją opinię na temat warunków, które Twoim zdaniem powinny zostać nałożone na przestępcę, kiedy zostanie zwolniony z więzienia lub szpitala. Na przykład warunek zakazu kontaktowania się z Tobą i Twoją rodziną
- Poinformuje Cię o zwolnieniu przestępcy i warunkach zwolnienia dotyczących Ciebie
- Pozostanie z Tobą w kontakcie na czas nadzoru nad przestępcą w społeczeństwie i poinformuje, kiedy nadzór nad przestępcą dobiegnie końca

### Inne przydatne numery

**Infolinia Służby Więziennej dla Ofiar**  
**0845 7585 112**

Możesz zadzwonić pod ten numer, jeżeli obawiasz się niechcianego kontaktu ze strony więźnia.

Pracownicy obsługujący infolinię przekażą szczegóły rozmowy naczelnikowi więzienia, który rozpatrzy sprawę i zadecyduje o podjęciu stosownych kroków. Może on podjąć decyzję na przykład o kontrolowaniu korespondencji i rozmów telefonicznych więźnia. Pracownicy infolinii nie mogą udzielać informacji na temat konkretnego więźnia, ale powiadomią Cię, jakie podjęto decyzje w sprawie Twoich obaw.

**Victim Support**  
**0845 30 30 900**

Victim Support jest krajową organizacją charytatywną dla osób dotkniętych przestępczością. Jest to niezależna organizacja, która nieodpłatnie i z zachowaniem poufności oferuje usługi wszystkim członkom społeczeństwa. Wolontariusze oferują zarówno wsparcie emocjonalne, jak i praktyczną pomoc.

### Skargi

Jeśli masz zastrzeżenia co do świadczonych usług, porozmawiaj z funkcjonariuszem ds. kontaktu z ofiarami lub jego przełożonym, którzy postarają się pomóc. Jeśli to nie przyniesie skutku lub nie chcesz rozmawiać z przełożonym, możesz złożyć skargę na piśmie do naczelnika lokalnego urzędu nadzoru kuratorskiego. Jeśli i te działania nie przyniosą satysfakcjonującego efektu, możesz złożyć skargę do lokalnej rady nadzoru kuratorskiego, która rozpatrzy Twoją sprawę. Jeśli skarga nie zostanie rozstrzygnięta przez NPS, to ostatnią możliwością złożenia apelacji jest zwrócenie się do lokalnego członka parlamentu, który może wnieść skargę w Twoim imieniu do rzecznika praw obywatelskich.

### Pytania i dodatkowe informacje

Jeśli masz pytania dotyczące informacji zawartych w niniejszej ulotce lub chciał(a)byś omówić pilne kwestie z funkcjonariuszem ds. kontaktu z ofiarami, możesz skontaktować się z lokalnym urzędem nadzoru kuratorskiego.

W razie potrzeby możesz otrzymać tę ulotkę w innej wersji językowej.