



Khieáu kieän

Nieàu chænh cho ñuùng laø vieäc quan troïng ñoái vôùi chuùng toái

Dòch Vui Quaün Cheá Quocá Gia hoaït ñoäng vôùi tieâu chuaån cao vaø hy voïng ñây laø söï phaün aùnh coäng vieäc cuûa chuùng toái.

Nghe thì hay ñây- nhöng neáu toái coù moät khieáu kieän thì sao?

Muoán ñoõic coùu xeùt, vieäc khieáu kieän cuûa baïn phaûi laø moät haønh ñoäng hoaëc moät queát ñoäng cuûa nhaân vieän quaün cheá, Hoái Ñoàng Quaün Cheá Ñoà Phöông, moät Thaønh Vieän Hoái Ñoàng, moät nhaø thaàu, moät nhaân vieän hoaëc ngöôøi phuïc vui coäng taùc thieän nguyeän vôùi dòch vui quaün cheá. Baïn coøn khieáu kieän veà söï taéc traùch hoaëc queát ñoäng khoâng kòp thôøi cuûa nhöõng ngöôøi lieän heä.

Chuùng toái seõ coùu xeùt khieáu kieän cuûa baïn neáu:

- Baïn ñang hoaëc ñaõ ñaët mình döõuï söï giaùm saùt cuûa Dòch Vui Quaün Cheá Quocá Gia
- Baïn ñaõ hoaëc saép trôu thaønh ñoái töõng cuûa baïn töõng trình ñeä toà aùn söù duïng
- Baïn bò thôõng taät, khoán ñoán, troäm caép hoaëc thieät haïi taøi saùn do keát quaù cuûa nhöõng haønh ñoäng cuûa keù phaïm phaùp thöïc hieän döõuï söï giaùm saùt quaün cheá theo thaønh phaàn cuûa moät leänh phuïc vui coäng ñoäng hoaëc traù töï do coù giaáy pheùp
- Baïn laø naïn nhaân cuûa moät keù phaïm phaùp döõuï söï giaùm saùt cuûa Dòch Vui Quaün Cheá Quocá Gia.
- Baïn laø cha meï, ngöôøi phoái ngaãu hoaëc ngöôøi chung soáng, anh chò em, hoaëc con cuûa moät ngöôøi, xeáp loaïi treán, ñaõ cheát. Chuùng toái khoàng theá coùu xeùt vieäc gì ñang ñoõic caùnh saùt nieàu tra hoaëc laø ñoái töõng cuûa Toà aùn, Phaùp ñình luaät ñoäng, Hoái Ñoàng Aïn Xaù, Dòch Vui Coäng Toá hoaëc UÛy Ban Xeùt Laïi Caùc Vui Hình.

Khieáu kieän cuûa baïn thoäng thôõng seõ khoâng ñoõic coùu xeùt neáu khieáu kieän thuoác veà moät vieäc gì ñaõ xaùy ra quaù 12 thaùng tröõc ñây, hoaëc ñoõic bieát ñeán moät naêm tröõc.

Toát nhaát laø neän noùi

Dieän ñoái dieän hoaëc baèng ñieän thoai vôùi ngöôøi lieän heä luôn laø moät giaùï phaùp. Neáu khoù noùi, xin thaùo luaän vieäc naøy vôùi moät nhaân vieän cao caáp hôn.

Tõø ngoøi buýt ñeán maũnh giaáy

Baĩn còu theá ñeá ñhõn khiéáu kieãn chính thõuc baèng baũn vaẽn. Baĩn neãn kyù teãn vaø gõuĩ ñhõn ñeán vò Giaũm Ñoác Quaũn Cheá Vuøng.

Taát caũ teãn vaø ñhõa chæ ñhõa còu saũn treãn maĩng www.probation.homeoffice.gov.uk ðõuĩ ñhõaĩn Contact Us hay Lieãn Laĩc Vòuĩ Chuũng Toãĩ (Caũc Quaũn Cheá Ñhõa Phõng caáp Vuøng).

Trong vuøng 5 ngaøy nhaãn ñõõĩc ñhõn, vò Giaũm Ñoác seõ vieát thõ giaũĩ thĩch theá thõuc giaũĩ quyeyát vũĩ khiéáu kieãn cuũa baĩn. Vò naøy seõ thoång baũo cho baĩn ngaøy naøo baĩn còu theá bieát keát quaũ.

Neáu vũĩ khiéáu kieãn laø moät vaãn ñeá lieãn heá ñeán vò Giaũm Ñoác, baĩn neãn ñeá ñhõn ñeán vò Thõ Kyù Hoãĩ Ñoàng Quaũn Cheá ñhõa phõng.

Neáu baĩn khoång haøi loøng vòuĩ keát quaũ

Baĩn còu theá khiéáu naĩĩ trong vuøng 15 ngaøy keá tõø khi nhaãn ñõõĩc keát quaũ. Haõy vieát thõ cho vò Thõ Kyù Hoãĩ Ñoàng Quaũn Cheá. Giaũĩ thĩch lý do taĩĩ sao khiéáu naĩĩ. Vò Thõ Kyù seõ xaũc nhaãn trong vuøng 5 ngaøy keá tõø khi nhaãn ñõõĩc ñhõn.

Moät ban, goãm còu ít nhaát moät thaønh vieãn cuũa Hoãĩ Ñoàng, cõuũ xeũt ñhõn khiéáu naĩĩ cuũa baĩn. Hõĩ còu theá yeãu caũ ñõõĩc gaẽp baĩn vaø vieãn chõuc phuĩ traũch ñieàu tra.

Keát quaũ seõ gõuĩ ñeán baĩn trong vuøng 20 ngaøy laøm vieãc keá tõø khi nhaãn ñõõĩc ñhõn khiéáu naĩĩ.

Ban cõuũ xeũt seõ cho baĩn bieát neáu hõĩ caãn thõøi gian ðaøi hõn ñeá ñĩ ñeán quyeyát ñhõnh.

Neáu baĩn laø moät phaĩm nhaãn ñhõa thĩ haønh tõøng bõõuc vaø vaãn chõa haøi loøng vòuĩ quyeyát ñhõnh...

Baĩn còu theá ñeá ñhõn ñeán Vò Thanh Tra caũc Nhaø Giam vaø Quaũn Cheá Vũĩ taĩĩ Ashley House, 2 Monck Street, London SW1P 2BQ, trong vuøng moät thaũng cuũa quyeyát ñhõnh khiéáu naĩĩ neáu baĩn:

- ñhõa ñõõĩc ñhõaet ðõuĩ sõĩ giaũm saũt cuũa Dõch Vũĩ Quaũn cheá Quoać Gia.
- ñhõa ñõõĩc õu trong tieãn nghi quaũn cheá
- ðaõ còu moät tõõøng trình cho toøa aũn veá baĩn.

Neáu baĩn laø naĩn nhaãn ñhõa thĩ haønh tõøng bõõuc vaø vaãn chõa haøi loøng vòuĩ quyeyát ñhõnh...

Vò Thanh Tra Quoać Hoãĩ còu theá cõuũ xeũt sõĩ khiéáu kieãn cuũa baĩn neáu baĩn laø:

- Moät naĩn nhaãn ñhõng nhaãn ñhõõng sõĩ phuĩc vũĩ cuũa Dõch Vũĩ Quaũn Cheá Quoać Gia ðõuĩ Chõõng Trình Quan Heá Naĩn Nhaãn.
- Moät thaønh vieãn gia ñĩnh cuũa naĩn nhaãn ñhõa cheát vaø baĩn ñhõng nhaãn sõĩ giũp ñõu cuũa Dõch Vũĩ Quaũn Cheá Quoać Gia ðõuĩ Chõõng Trình Quan Heá Naĩn Nhaãn.

Bãĩn còu theỏ ñeỏu vaỏn ñeỏ ñeỏn vò Thanh Tra Quỏc Hoỏi ñeỏ còu xeừ ñoỏng qua
mỏt Daỏn Bieỏu. Thỏng tin veỏ ñeỏ trỡnh khieỏu ñaở ñeỏn vò Thanh Tra Quỏc Hoỏi còu
theỏ tìm thaỏy treỏn maởng: www.ombudsman.org.uk