

## Подача жалобы

### Для нас важно сделать это правильно

Национальная служба пробации работает в соответствии с высокими стандартами, и мы надеемся, что это находит свое отражение в том, как мы работаем с вами.

### Звучит отлично, но что если у меня есть жалоба?

Для того чтобы быть рассмотренной, ваша жалоба должна касаться действия или решения принятого сотрудниками службы пробации, местным Советом по пробации, членом совета, подрядчиком, агентом или добровольцем, работающим в службе пробации. Вы также можете подать жалобы в отношении того, что кем либо из этих людей не были предприняты соответствующие действия или не были приняты решения.

Мы рассмотрим вашу жалобу если:

- Вы находитесь или находились под надзором Национальной службы пробации
- Вы являетесь или будете являться основным фигурантом по заявлению, подлежащему рассмотрению в суде.
- Вы перенесли физическую травму, душевное страдание, утрату или повреждение имущества в результате действий преступника, совершившего свои действия, находясь под надзором службы пробации, выступающей в роли органа охраны общественного порядка или обладающей лицензией на право тюремного заключения.
- Вы стали жертвой лица, осужденного за преступление, и находящегося под надзором Национальной службы пробации.
- Вы являетесь родителем, супругом, партнером, братом, сестрой или ребенком лица, подпадающего под одну из указанных выше категорий, которое умерло. Мы не сможем исследовать то, что уже было расследовано полицией или дело, по которому должно быть принято решение суда, статутного трибунала, Комиссией по условно-досрочному освобождению, Службой уголовного преследования или Комиссией по рассмотрению обстоятельств по материалам уголовных дел.
- Как правило, ваша жалоба не будет рассмотрена в отношении события, произошедшего более 12 месяцев назад, либо в отношении события, о котором вы могли бы узнать около года назад.

## **Лучше поговорить**

Часто личный разговор или по телефону с лицом, непосредственно занятым этим делом, может привести к решению. Если это сложно, обратитесь с просьбой обсудить вопрос с сотрудником, занимающим более высокое положение.

## **Пером на бумаге**

Мы можете подать официальную жалобу в письменном виде. Вы должны подписать ее и направить старшему офицеру службы пробации своего округа.

Все имена и адреса можно найти на сайте [www.probation.homeoffice.gov.uk](http://www.probation.homeoffice.gov.uk) в разделе Contact Us (Местные участки службы пробации).

В течение пяти рабочих дней с момента получения вашего письма старший офицер напишет вам и объяснит, как будет обрабатываться ваша жалоба. Он сообщит вам дату, когда можно ожидать результат.

Если ваша жалоба – вопрос, касающийся старшего офицера, то вы должны направить письмо секретарю местного Совета по пробации.

## **Если вы не удовлетворены результатом**

Вы вправе подать апелляцию в течение 15 рабочих дней с момента получения результата. Напишите секретарю Совета по пробации. Объясните, почему вы хотите пересмотра. Секретарь рассмотрит ваше письмо в течение пяти рабочих дней с момента получения.

Группа специалистов, в состав которой входит как минимум один член Совета, рассмотрит вашу апелляцию. Они могут обратиться к вам с просьбой о встрече, а также о встрече со следователем.

Результат будет вам направлен в течение 20 рабочих дней с момента получения апелляции.

В том случае, если группе потребуется больше времени для принятия решения, вас об этом уведомят.

## **Если вы правонарушитель, который предпринял указанные шаги, но все же не удовлетворены решением...**

Вы можете написать омбудсмену (чиновник, разбирающий жалобы частных лиц) по вопросу тюрем и пробации по адресу: Ashley House, 2 Monck Street, London SW1P 2BQ в течение одного месяца с момента принятия решения по вашей апелляции в том случае, если:

- вы находитесь под надзором Национальной службы пробации.
- Проживаете в помещении, предоставленном вам службой пробации.
- Имеете отчет, подготовленный в отношении вас, для использования в суде.

## **Если вы жертва, которая предприняла указанные шаги, но все же не удовлетворены решением...**

Омбудсмен парламента сможет рассмотреть вашу жалобу если вы:

- жертва, получающая услуги от NPS (Национальная служба пробации) по Схеме взаимодействия с жертвами.
- Член семьи жертвы, которая умерла, и вы получаете услуги по Схеме взаимодействия с жертвами NPS.
- Вы можете обратиться к омбудсмену парламента для рассмотрения своего случая через члена парламента. Информацию о передаче жалобы омбудсмену парламента можно найти на сайте: [www.ombudsman.org.uk](http://www.ombudsman.org.uk)