



Kā iesniegt sūdzību

Svarīgi rīkoties pareizi

Valsts probācijas dienests strādā atbilstīgi augstiem standartiem, un ceram, ka saziņā ar mums varēsiet par to pārliecināties arī jūs.

Viss jauki – bet ko darīt, ja vēlos iesniegt sūdzību?

Lai jūsu sūdzību izskatītu, tai jābūt par probācijas dienesta darbinieka, probācijas valdes, valdes locekļa, līgumdarbinieka, pārstāvja vai brīvprātīgā, kas strādā probācijas dienestā, rīcību vai lēmumu. Sūdzību varat iesniegt arī gadījumā, ja kāda no šīm personām ir atteikusies rīkoties vai pieņemt lēmumu.

Mēs izskatīsim jūsu sūdzību, ja:

- jūs esat vai esat bijis Valsts probācijas dienesta uzraudzībā;
- jūs esat vai, iespējams, būsiet subjekts ziņojumā, kuru izmantos tiesā;
- likumpārkāpēja rīcības rezultātā, kas notikusi probācijas uzraudzības vietējā rīkojuma vai cietuma atļaujas ietvaros, jūs esat cietis fizisku ievainojumu, jums sagādātas ciešanas, esat cietis no tīpašuma zādzības vai bojājuma;
- jūs esat kļuvis par upuri personai, kas atzīta par vainīgu un atrodas Valsts probācijas dienesta uzraudzībā;
- jūs esat viens no vecākiem, laulātais draugs vai civillaulības partneris, brālis, māsa vai bērns personai, kas atbilst kādai no iepriekšminētajām kategorijām un ir mirusi. Mēs nevaram izskatīt lietu, kas jau atrodas policijas izmeklēšanā vai atrodas tiesu sprieduma pārziņā, ir pakļauta likumīgam tribunālam, komisijai par nosacītu pirmstermiņa atbrīvošanu, kriminālās izmeklēšanas dienestam vai krimināllietu izskatīšanas komisijai.

Parasti jūsu sūdzību neizskatīs gadījumā, ja tā attiecas uz notikumu, kurš norisinājās pirms vairāk nekā 12 mēnešiem vai par kuru jūs varējāt zināt pirms gada.

Vislabākais ir saruna

Bieži labākais risinājums ir personīga tikšanās ar saistīto personu vai saruna ar to pa tālruni. Ja to izdarīt grūti, lūdziet iespēju pārrunāt jautājumu ar darbinieku, kurš ir augstākā amatā.

Pildspalva un papīra lapa

Varat iesniegt oficiālu sūdzību rakstiski. Jums jāparaksta tā un jānosūta probācijas apgabala dienesta vadītājam.

Visas personas un adreses ir pieejamas sadaļā „Contact Us (Local Probation Areas)” (Sazinieties ar mums – vietējie probācijas apgabali) šādā adresē:
www.probation.homeoffice.gov.uk

Piecu darba dienu laikā pēc jūsu vēstules saņemšanas dienesta vadītājs rakstiski atbildēs jums, paskaidrojot, kā jūsu sūdzība tiks izskatīta. Vadītājs arī norādīs datumu, kad varat gaidīt rezultātu.

Ja jūsu sūdzība ir jautājumā, kas skar vadītāju, jums jāadresē sava vēstule vietējās probācijas valdes sekretāram.

Ja jūs neapmierina rezultāts

Ja jūs neapmierina rezultāts, 15 darba dienu laikā pēc tā saņemšanas varat iesniegt pārsūdzību. Adresējiet to probācijas valdes sekretāram, paskaidrojot, kādēļ vēlaties iesniegt pārsūdzību. Piecas dienas pēc vēstules saņemšanas sekretārs nosūtīs jums pārsūdzības saņemšanas apstiprinājumu.

Jūsu pārsūdzību izskatīs kolēģija, kuras sastāvā ir vismaz viens valdes loceklis. Viņi var lūgt tikšanos ar jums un izmeklēšanas amatpersonu.

Rezultāts tiks nosūtīts jums 20 darba dienu laikā pēc pārsūdzības saņemšanas.

Ja kolēģijai būs vajadzīgs ilgāks laiks lēmuma pieņemšanai, jums to paziņos.

Ja esat likumpārkāpējs, kurš rīkojies, kā iepriekš minēts, un joprojām neesat apmierināts ar lēmumu...

Viena mēneša laikā pēc pārsūdzības lēmuma saņemšanas jūs varat rakstīt cietumu un probācijas ombudsmenim uz šādu adresi: Ashley House, 2 Monck Street, London SW1P 2BQ, ja jūs esat:

- bijis Valsts probācijas dienesta uzraudzībā;
- bijis izmitināts probācijas mājvietā;
- pakļauts par jums sagatavotam ziņojumam izmantošanai tiesā.

Ja esat cietušais, kurš rīkojies, kā iepriekš minēts, un joprojām neesat apmierināts ar lēmumu...

Parlamentārais ombudsmenis var izskatīt jūsu sūdzību, ja jūs esat:

- cietušais, kurš saņem NPS palīdzību saskaņā ar cietušo kontaktshēmu
- cietušā, kurš ir miris, ģimenes loceklis un saņem palīdzību saskaņā ar cietušo kontaktshēmu

Ar parlamenta locekļa palīdzību jūs varat vērsties sava jautājuma risināšanā pie parlamentārā ombudsmēņa. Informāciju par sūdzības iesniegšanu parlamentārajam ombudsmenim varat skatīt: www.ombudsman.org.uk