بەزركردنەوەي طازندة

بؤ ئصمة طرنطة بەشصوةيەكي راست و دروست ئەم كارة ئەنجام بدةيت

خزمەتطوزاريي نيشتمانيي كەفالەت لەسەر ئاستصكي بەرز كار دةكات و بەهومصدين ئةمة لة شصوةي كاركردنمان لةطةلأ ئصوةدا رةنط بداتەوة.

ئةمة خؤي رصكوثصك دةنوصنص - بةلآم ضي دةبصت ئةطةر بمةوصت طازندةيةك بةرز بكةمةوة؟

بؤ ئةوةي طازندةكةت سەرنجي ثص بدرصت، طازندةكةت ثصويستة دةربارةي ضالاكي يان برِيارصك بصت كة لةلايەن كارمةنداني خزمةتطوزاري كةفالةت، يان دةستةي بةرصوةبةرايةتي خؤجص يي، ئةندامصكي دةستةي بةرصوةبةرايةتي، بةلَصندةرصك، فةرمانبةر يان كةسصكي خؤبةخشةوة درابصت كة بؤ خزمةتطوزاري كةفالةت كار دةكات. هةروةها دةتواني دةربارةي طازندةيةك دةربارةي خؤبواردن لة ئةنجامداني ضالاكييةك يان نةداني برِيارصك لةلايةن هةر يةك لةم كةسانةي سةرةوة بةرز بكةيتەوة.

ئصمة لةم حالَةتانةدا سەرنجي طازندةكةت دةدةين:

لة كاتي ئصستا يان لة رابردوودا لةذصر ضاوةدصري خزمةتطوزاريي نيشتمانيي كةفالةت دايت يان بوويت.

لة رابردوودا يان لةكاتي ئصستادا بابةتي راثؤرتصك بوويت يان هةيت كة لة دادطا كةلَكي لصوةرطيراوة يان لصوةردةطيرصت.

ئازاري جةستةيي دراويت، تووشي خةمؤكي هاتوويت، دزيت لصكراوة يان زيان لة خانووبةرةكةت دراوة لة ئةنجامي هةلَس و كةوتي كةسصكي سەرثصضكةر لة ياسا كة لة ذصر ضاوةدصري كةفالةت دابوة وةكو بةشصك لة فةرمانصكي كؤمةلآيةتي يان مؤلَةتصكي زيندان.

بوويتة قورباني كةسصك كة بة ئةنجامداني تاوانصك حوكم دراوة و لةذصر ضاوةدصري خزمةتطوزاريي نيشتمانيي كةفالةتدا بوة.

دايك يان باوك، مصرد يان خصزان يان دؤست، برا، خوشك يان منداليّ كةسصكي كة دةكةوصتة خانةي سەرةوة و ئصستاكة مردوة. ناتواني لةشتصك بكؤلَيتەوة كة ثصشتر لةلايةن ثؤليسةوة توصذينةوةي لةسةر كراوة ياخود دادطا برِياري دةربارةي داوة، يان كةوتؤتة ذصر كاريطةري حوكمي ستاتوتؤري تريبوونالأ، ثارؤلأ بؤرد، خزمةتطوزاري سزاداني شاهانة يان كؤمسيؤني هةلَسةنطاندني كةيسةكاني تاوانباري.

طازندةكةت بةشصوةيةكي ئاسايي سەرنجي ثص نادرصت ئةطةر دةربارةي شتصكةوة بصت كة زياتر لة ماوةي 12 مانط لةمةوبةر رووي دابصت، ياخود سةبارةت بة شتصكةوة بصت كة لة سالَصك زياتر ئاطاداري بوويت.

قسةكردن باشترين شتة

زؤر جار قسة كردني رووبةروو يان لةرصطةي تةلةفؤنةوة لةطةلأ ئةوة كةسةي ثةيوةندي بة كصشةيةكةوة هةية دةتوانص رصطةي ضارة بصت. ئةطةر ئةنجامداني ئةم كارة زةحمةتة، داوا بكة لةطةلأ كارمةندصكي ثايةبةرزتر قسة بكةيت.

نووسين

دةتواني طازندةيةكي رةسمي بة نووسين بةرز بكةيتةوة. ثصويستة طازندةكةت ئيمزا بكةيت و بؤ فةرمانبةري طشتي كةفالةتي ناوضةي ذياني خؤتي بنصريةوة.

لة بةشي ’ثةيوةنديمان ثصوة بكة‘ ي (ناوضةي كةفالةتي خؤجص يي) دا هةموو ناو و ناونيشانةكان لةم مالَثةرة دةست دةكةون
www.probation.homeoffice.gov.uk

لةماوةي ثصنج رؤذ دواي طةيشتني نامةكةت، بةرصوةبةري طشتي نامةيةكت بؤ دةنووسصت و تصيدا سةبارةت بة شصوةي بةدةستةوة طرتن و مامةلَة كردن لةطةلأ طازندةكةت زانياريت ثصدةدات. ناوبراو ئةو رصكةوتةشت ثصدةدات كة دةتواني ضاوةروان بيت تا لة ئاكامي طازندةكةت ئاطادار بيت.

ئةطةر طازندةكةت دةربارةي كصشةيةكة كة ثةيوةندي بة بةرصوةبةري طشتييةوة هةية، ئةوا ثصويستة نامةكةت بؤ سكرتصري دةستةي بةرصوةبةرايةتي خؤجص يي كةفالةتت بنووسيت.

ئةطةر بة ئاكامي طازندةكةت رةزامةند نةبوويت

دةتواني لة ماوةي 15 رؤذ لةثاش وةرطرتني ئاكامي طازندةكةت داواي ثصداضوونةوة بكةيت. نامةيةك بؤ سكرتصري دةستةي بةرصوةبةرايةتي كةفالةت بنووسة. تصي دا هؤي داواكردني ثصداضوونةوةكةي بؤ بنووسة. سكرتصرةكة لة ماوةي ثصنج رؤذي كاركردن لةثاش طةيشتني نامةكةت بةنامة ئاطادارت دةكاتةوة.

ثانصلصك كة ثصك هاتوة لة بةلاني كةم ئةندامصكي دةستةي بةرصوةبةرايةتي سةيري ثصداضوونةوةكةت دةكات. ئةوان لةوانةية داوا بكةن ضاويان بة تؤ و بة ئةفسةري توصذينةوة بكةوصت.

لةماوةي 20 رؤذي كاركردن لةثاش طةيشتني ثصداضوونةوةكةت، لة ئاكامي ثصداضوونةوةكةت ئاطادار دةكرصيت.

ثانصلَةكة ئاطادارت دةكات ئةطةر بؤ وةرطرتني بريارصك ثصويستيان بة كاتصكي زياتر هةبصت.

ئةطةر سةرثصضيت لة ياسا كردوة و بةم قؤناغانةدا تصثةريويت و هصشتا سةبارةت بة بريارةكة نارةزامةنديت ...

دةتواني لة ماوةي مانطصك دواي دةرضووني بريار سةبارةت بة ثصداضوونةوةكةت نامةيةك بنووسيت بؤ:
Prisons and Probation Ombudsman
Ashley House, 2 Monck Street, London SW1P 2BQ

ئةطةر:

لةذصر ضاوةدصري خزمةتطوزاريي نيشتمانيي كةفالةت دابوويت.

شوصنصكي حةوانةوةت لة خانووبةرةيةكي كةفالةتت بؤ دةستةبةر كراوة.

راثؤرتصكت بؤ ئامادة كراوة بؤ ئةوةي لة دادطا كةلَكي لصوةربطيرصت.

ئةطةر قوربانييةكي كة بةم قؤناغانةدا تصثةر بوويت و هصشتا سةبارةت بة بريارةكة نارةزامةنديت ...

ناوبذيكةري ثةرلةمان دةتوانص سةيري طازندةكةت بكات ئةطةر:

وةردةطريت.NPSقوربانييةكي كة بةطوصرةي بةرنامةي ثةيوةندي كردن بة قوربانيان خزمةتطوزاري لة

ئةندامصكي خصزاني قوربانييةكي كة طياني لةدةست داوة و تؤش بةطوصرةي بةرنامةي ثةيوةندي كردن بة قوربانيان وةردةطريت.NPSخزمةتطوزاري لة

لةوانةية بتواني لة رصطةي ئةندامصكي ثةرلةمانةوة كصشةكةت بؤ لاي ناوبذيكةرصكي ثةرلةمان بةرز كةيتةوة بؤ ئةوةي لصي ورد بصتةوة. بؤ وةرطرتني زانياريي سةبارةت بة بةرز كردنةوةي طازندةيةك بؤلاي ناوبذيكةرصكي ثةرلةمان بروانة:
www.ombudsman.org.uk