



خطة الاتصال بالضحايا

مقدمة عن خطة هيئة الاختبار الوطنية للاتصال بالضحايا

حول خطة هيئة الاختبار الوطنية للاتصال بالضحية

توفر لك هيئة الاختبار الوطنية، أو الشرطة أو وحدة رعاية الشهود هذا الكتيب لتخبرك عن خطة الاتصال بالضحية أثناء فترة اختبار الجاني. تضطلع خطة الاتصال بالضحايا أثناء فترة اختبار الجاني بواجب الاتصال بك لأنك أو أي شخص قريب منك كان ضحية جريمة عنف أو جريمة جنسية وتم سجن الجاني لمدة 12 شهراً أو أكثر؛ أو تم احتجازه في مستشفى مع وجود بعض القيود على إطلاق سراحه.

ما هي الخطوة التالية؟

تقدم الشرطة بياناتك لخطة الاتصال بالضحايا، ما لم تطلب منهم عدم فعل ذلك. ويقوم ضابط الاتصال بالضحايا بالاتصال بك هاتفياً أو بخطاب ليعرض عليك مقابلاته في منزلك أو أي مكان آخر مناسب ليعرف ما إذا كان لديك أية احتياجات خاصة تود أن تُؤخذ في الاعتبار. على سبيل المثال، قد تود الاستعانة بمترجم فوري. وعندما تقابل الضابط قد يصحبك صديق أو متطوع من هيئة دعم الضحايا.

يجب أن يتصل بك الضابط خلال ثمانية أسابيع من نطق المحكمة لحكمها على الجاني. وإذا أردت الاتصال بالضابط قبل ذلك فيمكنك الاتصال بمكتب الاختبار المحلي الذي تتبعه (ويوجد رقم الهاتف الخاص بهم في دليل الهاتف المحلي الموجود لديك) واطلب منهم توصيلك بوحدة رعاية الضحايا. إن اتصالك بهذه الهيئة طوعي تماماً، ويمكنك أن ترفض الاتصال بضابط الاتصال بالضحايا أثناء قضاء الجاني لحكم الصادر ضده.

ما هو المتوقع أن يقوم به ضابط الاتصال بالضحايا في حالة مقابلي له؟

يقوم الضابط بما يلي:

- يتحقق مما إذا كان لديك أي مخاوف بشأن سلوك الجاني تجاهك
- يشرح لك ما يحدث للمعلومات التي تدلي بها لخطة الاتصال بالضحايا
- يقدم المعلومات بشأن عملية العدل الجنائي والطريقة التي تعمل بها السجون والمستشفيات المؤمنة.
- يشرح المقصود بالعقوبة الصادرة على الجاني وكيفية اتخاذ القرارات بشأن المدة التي سيقضيها الجاني في السجن أو المستشفى.

- يسأل عما إذا كنت تريد معرفة المعلومات بشأن أهم التطورات خلال قضاء الجاني للعقوبة (على سبيل المثال وقت نقل المسجون إلى سجن أو مستشفى مختلفة)
- تقديم المعلومات بشأن الخدمات الأخرى التي قد تجدها مفيدة في منطقتك المحلية

ماذا لو أردت البقاء على اتصال بضابط الاتصال بالضحايا أثناء قضاء الجاني الحكم التي قضت بها المحكمة؟

إذا أردت البقاء على اتصال بالضابط فيمكنه:

- أن يشرح لك كيف يمكنك التعبير عن وجهات نظرك بشأن الشروط الواجب فرضها على الجاني عند إطلاق سراحه من السجن أو المستشفى. والتي قد تتضمن ذلك التعهد بعدم الاتصال بك أو بأسرتك.
- أن يخبرك بموعد إطلاق سراح الجاني وأي شروط ترتبط بك.
- البقاء على اتصال بك أثناء خضوع الجاني للمراقبة في المجتمع وإخبارك بموعد انتهاء هذه المراقبة.

أرقام أخرى مفيدة

خط مساعدة الضحايا بهيئة السجن

0845 7585 112

يمكنك الاتصال بخط المساعدة هذا إذا شعرت بالقلق بشأن اتصال غير مرغوب فيه من قبل أحد السجناء.

يقدم موظفو خط المساعدة تفاصيل اتصالك إلى حاكم السجن الذي يبحث ويقرر الإجراء الذي يجب اتخاذه. وقد يتضمن ذلك مراقبة مراسلات السجنين واتصالاتهم الهاتفية. ولا يستطيع موظفو خط المساعدة تقديم أية معلومات عن سجناء بعينهم، ولكن يمكنهم أن يخبروك عن الطريقة التي تم التعامل بها مع مخاوفكم.

هيئة دعم الضحايا

0845 30 30 900

هيئة دعم الضحايا هي هيئة خيرية وطنية لمساعدة الأفراد المتأثرين بالجريمة. وهي منظمة مستقلة وتقدم خدمات مجانية وسرية لجمع فئات المجتمع. وبإمكان المتطوعين تقديم المساعدة الوجدانية أو العملية.

الشكاوى:

Arabic version

إذا كان لديك أية شكاوى بشأن الخدمات التي تُقدّم لك؛ يُرجى التحدث مع ضابط الاتصال بالضحايا أو مديره. والذي سوف يحاول تقديم المساعدة. وإذا لم ينجح ذلك، أو كنت لا ترغب في التحدث مع المدير، يمكنك أن تقدم شكوى كتابية للضابط الرئيسي التابع لمنطقة الاختبار المحلي التي تتبعها. وإذا استمر شعورك بعدم الرضا، يمكنك تقديم شكوى لهيئة الاختبار المحلية، التي ستحقق في مخاوفك. وإذا تعذر حل شكاوك من قبل هيئة الاختبار الوطنية، فإن المرحلة الأخيرة للاستئناف ستكون من خلال عضو البرلمان المحلي الذي يمكنه رفع شكوى بالنيابة عنك للمحقق في الشكاوى بالبرلمان.

أسئلة ومزيد من المعلومات

إذا كان لديك أية أسئلة بشأن المعلومات الواردة في هذا الكتيب؛ وأي ترغب في مناقشة أي اهتمامات حالية مع ضابط الاتصال بالضحايا يمكنك الاتصال بمنطقة الاختبار المحلية التي تتبعها. يُرجى أن تسأل عما إذا كان يمكن توفير هذا الكتيب بلغة أخرى.